



Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd
Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport

> Retouradres Postbus 2518 6401 DA Heerlen

Per e-mail: csantoo@zorgvanjose.nl
Stichting Zorg van José
T.a.v. de bestuurder
Marshallplein 37-39
2286 LH RIJSWIJK

Stadsplateau 1
3521 AZ Utrecht
Postbus 2518
6401 DA Heerlen
T 088 120 50 00
F 088 120 50 01
www.igj.nl

Ons kenmerk
2019-
2283048/V61066/RT/fl

Datum 9 mei 2019
Onderwerp vastgesteld rapport inspectiebezoek

Geacht bestuur,

Op 8 april jl. heeft de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (hierna: de inspectie) u het conceptrapport van het bezoek op 21 maart jl. toegezonden.

In de brief bij het conceptrapport vroeg de inspectie u in geval van feitelijke onjuistheden betreffende het rapport uiterlijk 22 april jl. contact op te nemen met ondergetekende. Deze termijn is inmiddels verstreken en wij hebben van u geen reactie op feitelijke onjuistheden ontvangen. U ontvangt hierbij het vastgestelde rapport.

Openbaarmaking

De inspectie attendeert u erop dat zij alle vastgestelde rapporten van het inspectietoezicht actief openbaar maakt op onze website www.igj.nl. Bij openbaarmaking neemt de inspectie de wettelijke normen in acht, zoals gesteld in de Gezondheidswet, de Jeugdwet en de AVG. Dit betekent bijvoorbeeld dat de inspectie in haar rapporten geen tot een persoon herleidbare gegevens opneemt en geen bijzondere persoonsgegevens zoals medische gegevens van uw patiënten of cliënten. Meer informatie over actieve openbaarmaking van documenten door de inspectie kunt u vinden op onze website (www.igj.nl/onderwerpen).

Hoogachtend,

R. Terhoeven
inspecteur



Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd
*Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport*

Rapport van het inspectiebezoek aan Stichting
Zorg van José in Rijswijk op 21 maart 2019

Utrecht,
mei 2019

1 Inleiding

Op 21 maart 2019 heeft de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (hierna: de inspectie) een bezoek gebracht aan Stichting Zorg van José in Rijswijk (hierna: Zorg van José). Dit bezoek maakt deel uit van het toezicht op zorgaanbieders die moeten voldoen aan de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz) en die voor de inspectie onbekend zijn.

Het inspectiebezoek heeft als doel om de randvoorwaarden voor veilige en goede zorg¹ te toetsen en om nader kennis te maken met Zorg van José.

Beschrijving van de organisatie

Zorg van José (voorheen Stichting Zorgmanagement Haaglanden) is een stichting ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 41159474. Zorg van José is gestart met de daadwerkelijke zorg in 1995.

Zorg van José biedt zorg aan mensen met een (lichte) verstandelijke, psychische en lichamelijke beperking. De zorg wordt ambulant verleend, maar daarnaast beschikt de organisatie voor haar cliënten over 13 huurwoningen voor begeleid wonen in Rijswijk en Den Haag. De organisatie heeft een (beperkt) regionaal werkgebied.

Zorgaanbod

De zorgaanbieder levert persoonlijke verzorging en begeleiding (woonbegeleiding en dagbesteding) aan 25 cliënten met psychiatrische problematiek en/of een verstandelijke beperking.

Hiervan hebben 18 cliënten een indicatie op basis van de Wet langdurige zorg (Wlz).

De Wlz-cliënten zijn geïndiceerd voor de zorgprofielen²:

VG (Verstandelijk Gehandicaptenzorg)

- wonen met begeleiding en verzorging;
- wonen met begeleiding en intensieve verzorging;
- wonen met intensieve begeleiding en intensieve verzorging;
- wonen met intensieve begeleiding, verzorging en gedragsregulering;
- (besloten) wonen met zeer intensieve begeleiding, verzorging en gedragsregulering.

De overige 7 cliënten ontvangen zorg vanuit de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo).

Financiering

De organisatie heeft een WTZi-toelating voor de functies persoonlijke verzorging en begeleiding. De zorg wordt gefinancierd uit het persoonsgebonden budget (pgb) van de cliënten. Er is sprake van gescheiden zorg en wonen. Zorg van José heeft geen contract met een zorgkantoor voor Zorg in Natura en heeft evenmin een contract met de gemeente(n) voor de Wmo.

¹ Deze randvoorwaarden zijn afgeleid uit wet- en regelgeving en veldnormen (zie: bijlage 2)

² Meer informatie over zorgprofielen: www.ciz.nl

Personeel

De formatie direct zorggebonden medewerkers in loondienst bestaat uit 14 medewerkers (ca. 7,6 fte). Ook de bestuursleden springen zonedig ook bij in de zorgverlening.

- 6 x medewerker zonder diploma in de zorg
- 1 x verzorgende niveau 3
- 3 x SPW 4 of vergelijkbaar
- 2 x SPH
- 1 x HBO Pedagogiek
- 1 x post-HBO (o.a. bedrijfspsychologie)

Alle medewerkers hebben daarnaast zorggerelateerde opleidingen of cursussen gevolgd of volgen deze nog.

2 Resultaten inspectiebezoek

Methode

De inspectie toetst Zorg van José op 15 randvoorwaarden voor veilige en goede zorg. Om tot een onderbouwd oordeel te komen, gebruikt de inspectie tijdens het bezoek informatiebronnen. Tijdens het bezoek spreekt de inspectie met de bestuurder en management en ziet documenten en zorgdossiers in. In onderstaand schema worden de resultaten weergegeven. Indien nodig volgt een toelichting onder het schema.

Resultaten

Randvoorwaarden		voldoet			
		ja	nee	deels	n.v.t.
1	Intern toezicht als onderdeel van goed bestuur	√			
2	Beschikbaar en deskundig personeel	√			
3	Vergewisplicht en Verklaring Omtrent Gedrag (VOG)	√			
4	Afspraken tussen hoofd- en onderaannemer en zzp'er				√
5	Opleidingsplan	√			
6	Kwaliteitssysteem	√			
7	Uitsluitingscriteria cliënten	√			
8	Veilig incident melden (VIM)	√			
9	Voorbehouden handelingen				√
10	Vrijheidsbeperking of dwang	√			
11	Medicatiebeleid	√			
12	Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling	√			
13	Klachtenregeling	√			
14	Cliëntmedezeggenschap	√			
15	Zorgdossiers en zorgplan ³	√			

Toelichting

Overige opmerkingen

Het is aan te bevelen de procedure Veilig Incident Melden ook met regelmaat in het *opleidingsplan* terug te laten komen. In de procedure *VIM* dient de meldplicht aan de inspectie inzake calamiteiten, geweld in de zorgrelatie en ontslag wegens (ernstig) disfunctioneren te worden beschreven.

³ Voor deze norm geldt een afwijkend handhavingbeleid voor cliënten die zorg ontvangen vanuit een persoonsgebonden budget (pgb). Het recht op een zorgplanbespreking en een zorgplan zoals omschreven in de *Wlz* geldt niet voor deze groep cliënten. Het toezicht op de zorg aan deze cliënten blijft, voor wat het onderwerp zorgplan, beperkt tot toetsen en zo nodig het geven van het advies om bepaalde zaken te verbeteren. Verdergaande handhavingmaatregelen zullen achterwege blijven. Dit neemt niet weg dat ook de zorg aan deze groep cliënten aantoonbaar van goed niveau, doeltreffend, doelmatig en cliëntgericht moet zijn, afgestemd op de reële behoefte van de cliënt.

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

De meldcode is op orde, maar het is aan te raden (lokale) gegevens van Veilig Thuis op te nemen in de meldcode. Dit geldt ook voor de kindcheck.

Nadere toelichting op de randvoorwaarden, zie:

<https://www.meldennieuwezorgaanbieders.nl/checklist-alles-op-orde>

3 Conclusie en vervolg

Conclusie

Op basis van bovenstaande bevindingen concludeert de inspectie dat de organisatie de genoemde randvoorwaarden voor veilige en goede zorg voldoende heeft beschreven.

Afronding toezicht

De inspectie sluit met dit rapport het toezichtbezoek aan Zorg van José af.

De getoetste randvoorwaarden moeten op orde blijven. Zorg van José valt onder het toezicht van de inspectie. De inspectie kan Zorg van José daarom opnieuw bezoeken. Een toekomstige toetsing is diepgaander van aard en levert mogelijk andere uitkomsten op.